

Managementul resurselor umane în industria hotelieră

Descrierea cărții

Această carte tratează managementul resurselor umane în industria hotelieră ca pe o practică de luare a deciziilor care afectează performanța, calitatea și respectarea legală a afacerii hoteliere văzută ca un întreg. Pornind de la un fundament în industria hotelieră, legile cu privire la angajare și practica de management a resurselor umane cartea include preocupări legate de recrutare, pregătire, compensare, apreciere a performanței, siguranță și mediu înconjurător, etică, responsabilități sociale, precum și probleme speciale. Pe tot parcursul cărții accentul se pune pe dilemele cu care se confruntă cei care lucrează în domeniu.

Un îndrumar curpinzător de management al resurselor umane în industria hotelieră.

Managementul resurselor umane în industria hotelieră cuprinde aspecte speciale, de la medii de proveniență, de studii și roluri extrem de variate ale angajaților până la un accent tot mai mare pe servicii pentru clienți, pe structuri organizaționale care diverg adesea de la modele generice corporatiste. Transformând aceste preocupări specifice în aspecte de bază ale demersului, cartea constituie un ghid de reușită în angajarea personalului din industria hotelieră.